

L'Office de Tourisme du Champsaur Valgaudemar recrute des conseillers(es) en séjour.

Vous assurez l'accueil, l'information et la commercialisation de services et de produits auprès des clientèles touristiques fréquentant la vallée du Champsaur Valgaudemar.

Agent d'accueil / conseiller en séjour (H/F)

CDD – 3,5 mois

Horaire hebdomadaire : 35h modulable sur la période.

Convention collective nationale des organismes de tourisme N°3175.

Rémunération : Echelon 1-1 - 1678,95€ brut.

Place dans l'organigramme : Sous l'autorité du directeur de l'Office de Tourisme et sous l'autorité du responsable du service Accueil

Lieu d'affectation : les bureaux d'accueil de l'Office de Tourisme du Champsaur Valgaudemar : Ancelle, Chaillol, Saint-Léger-les-Mélèzes, Pont du Fossé, La Fare en Champsaur

Missions principales :

Accueil physique, téléphonique et numérique :

- Etre à l'écoute des visiteurs.
- Faciliter le séjour des visiteurs en leur donnant l'accès à l'information : touristique, pratique.
- Assurez la promotion des hébergements, des activités, du patrimoine du territoire.
- Anticiper la demande des visiteurs.
- Répondre aux attentes personnalisées des visiteurs.
- Créer un fichier contact de qualité et alimenter la base de données.

Collecte et saisie d'informations touristiques concernant les Vallées du Champsaur Valgaudemar :

- Etre en relation étroite avec les partenaires du territoire pour avoir une information fiable et qualitative.
- Saisir l'information sur les bases de données.
- Partager les informations avec le réseau des Bureaux d'accueil touristique.

Vente de documentations et produits touristiques :

- Conseiller et proposer les documentations et les produits touristiques à la vente.
- Mettre en avant la billetterie des évènements du territoire.
- Assurer la vente de prestations de services de l'Office de Tourisme (réservation d'activités, billetterie, cartes, nuitée touristique ...).

Sensibilisation des socioprofessionnels sur l'outil de commercialisation :

- Connaître le fonctionnement de la « place de marché » du territoire et les éléments de la convention de partenariat commercial.
- Etre capable de présenter le service à tous les socioprofessionnels et les inciter à intégrer la place de marché.

Gestion de l'espace d'accueil :

- Veiller au rangement et à la propreté des lieux.
- Réapprovisionner la documentation à disposition.
- Mise à jour de l'affichage intérieur et extérieur.

Des missions secondaires seront affectées sur les périodes le permettant.

Compétences requises

Savoir :

Parler à minima une langue étrangère

Connaître le territoire et l'activité ski

Utiliser l'outil informatique

Gestion d'une caisse et d'un stock

Savoir Faire

Capacité d'adaptation

Goût du contact

Travail en équipe

Autonome

Savoir être

Respect de la confidentialité, ponctualité, courtoisie

A l'écoute, avenant, organisé, réactif et force de proposition

Vous êtes intéressés, merci de faire parvenir votre CV et lettre de motivation à :

Office de Tourisme Champsaur Valgaudemar

11 route de Grenoble

Les Barraques

05500 La Fare en Champsaur

contact@champsaur-valgaudemar.com

Réception des candidatures jusqu'au : 28 octobre 2022

Embauche prévue : 12 décembre 2022